

**การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของสถานีตำรวจภูธรห้วยม้า**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ”ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สถานีตำรวจภูธรห้วยม้า ในฐานะ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรห้วยม้า ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

**ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและ
ประเด็น ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ**

ประชุมแต่งตั้งคณะทำงานติดตามดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Intergrity & Transparency Assessment : ITA) ระดับสถานีตำรวจ
ประจำปีงบประมาณ 2569 ครั้งที่ 1 / 2569



วันที่(๑๙ มีนาคม ๒๕๖๙) เวลา ๐๙.๐๐ น. พ.ต.อ.พรหมมินทร์ อินทนนท์ ผกก.สภ.ห้วยม้า จว.แพร่ พร้อมด้วยข้าราชการตำรวจ สภ.ห้วยม้า ประชุม แต่งตั้งคณะทำงานติดตามดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Tatergrity & Transparency Assessment :ITA) ระดับสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๑. เพื่อวางกรอบแนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Gutegrity & Tramparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรห้วยม้า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๒. กำกับดูแลกำหนดทิศทางการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการให้เป็นไปตามกรอบการประเมินตามระยะเวลาที่กำหนด และเป็นไปตามหลักการทางทางวิชาการได้อย่างมาตรฐานเดียวกัน

๓. ผลักดันให้สถานีตำรวจภูธรห้วยม้า ปรับปรุงแก้ไขหน่วย หรือจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดคุณธรรม มีความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตทุกสายงาน

๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรห้วยม้า รับผิดชอบทำหน้าที่ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆตามระยะเวลาในปฏิทินที่กำหนด ณ ห้อง ศปก. ชั้น ๒ สภ.ห้วยม้า จว.แพร่

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตาม การประเมิน ผู้กำกับ/หัวหน้าสถานีชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

วันที่ ๑๙ พ.ค.๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น. พ.ต.อ.พรหมมินทร์ อินทนนท์ ผกก.สภ.ห้วยม้า ประชุมคณะทำงานติดตาม เร่งรัด ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (intergrity & Transparency Assessment : ITA) ระดับสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตามคำสั่ง สภ.ห้วยม้า ที่ ๑๐๐/๒๕๖๔ ลง ๑๙ มี.ค.๖๔



การเตรียมความพร้อมในการเผยแพร่ข้อมูล(OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ



สภ.ห้วยม้า/ภ.จว.แพร่ วันที่ ๑๒ พ.ค.๖๙ เวลา ๐๙.๓๐ น. พ.ต.อ.พรหมมินทร์ อินทนนท์ ผกก.สภ.ห้วยม้า ประชุมคณะทำงานติดตาม เร่งรัด ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ระดับสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๙ เพื่อรับทราบถึงข้อมูล ปัญหาข้อขัดข้อง ข้อเสนอแนะ ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และข้อมูลที่จะนำไปลงเว็บไซต์ของ สภ.ฯ การระบุจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT), การนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT), รวมทั้งการมอบหมายหน้าที่และเร่งรัดการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT.) กำชับคณะทำงานให้ดำเนินการประเมินตามกรอบระยะเวลาที่หนดและเป็นไปตามหลักวิชาการได้อย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน ได้กำชับเกี่ยวกับการป้องกันการปฏิบัติตามคำสั่งที่ ๑๐๐/๒๕๖๙ การสอดส่องผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด ณ ห้องประชุม ชั้นที่ ๒ สภ.ห้วยม้า

**ภาพกิจกรรมการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการ
ให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ**

๑.การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสาร ภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓.การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล
ผลการดำเนินการ	
๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและ โปร่งใส	

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ

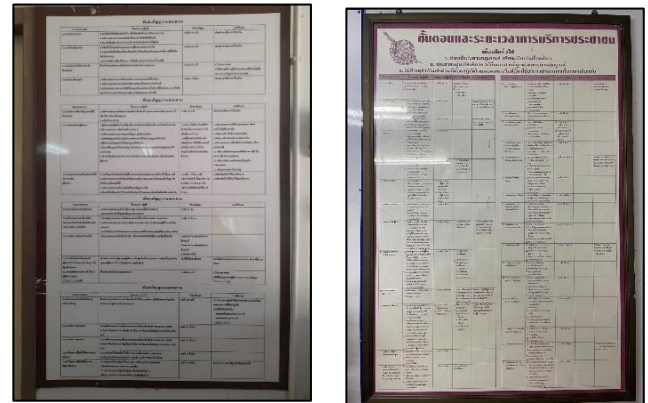


เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานี

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ



จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ ประชาชน



ระบบ E-SERVICE ของหน่วย

ผลการดำเนินการ

- การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียน การทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ



O6การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

ข่าวประชาสัมพันธ์ 07
12 พฤษภาคม 2569

สภ. ห้วยม้า จ.แพร่ วันที่ 12 พ.ค. 69 เวลา 09.00 น. พ.ต.อ.พรหมินทร์ อึ้งพรทนต์ สภ.ส. ห้วยม้า พ.ต.ท.ว

[อ่านต่อ >](#)

ข่าวประชาสัมพันธ์ 07
10 พฤษภาคม 2569

สภ. ห้วยม้า จ.แพร่ วันที่ 10 พ.ค. 69 เวลา 11.30น. พ.ต.อ.พรหมินทร์ อึ้งพรทนต์

[อ่านต่อ >](#)

ข่าวประชาสัมพันธ์ 03
12 เมษายน 2569

รณสภ.กัณทรชน วันที่ 12 เมษายน 2569 วันที่ 10 พ.ค. 69 เวลา 09.00 น. พ.ต.อ.พรหมินทร์ อึ้งพรทนต์

[อ่านต่อ >](#)

ข่าวประชาสัมพันธ์ 07
12 พฤษภาคม 2569

รณสภ.กัณทรชน วันที่ 12 พฤษภาคม 2569 และรณสภ.กัณทรชน วันที่ 12 พฤษภาคม 2569 (No GR Policy)

[อ่านต่อ >](#)

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข่าวกิจกรรม	งานงบประมาณแผนงาน	งานธุรการและกำลังพล
ข่าวประชาสัมพันธ์ เดือน กุมภาพันธ์ 2569 11 กุมภาพันธ์ 2569 เมื่อวัน 11 ก.พ. 69 เวลา 09.00 น. พ.ต.อ.พรหมินทร์ อึ้งพรทนต์ สภ.ส. ห้วยม้า พ.ต.ท.ว อ่านต่อ >	ข่าวประชาสัมพันธ์ เดือน มกราคม 2569 13 มกราคม 2569 สภ. ห้วยม้า จ.แพร่ วันที่ 13 ม.ค. 2569 เวลา 10.00 น. พ.ต.อ.พรหมินทร์ อึ้งพรทนต์ สภ.ส. ห้วยม้า พ. อ่านต่อ >	ข่าวประชาสัมพันธ์ เดือน มิถุนายน 2569 17 มิถุนายน 2569 เมื่อวัน 17 มิ.ย. 2569 เวลา 09.00 น. พ.ต.อ.พรหมินทร์ อึ้งพรทนต์ สภ. ห้วยม้า จ.แพร่ พ.ต.ท. อ่านต่อ >
ข่าวประชาสัมพันธ์ เดือน พฤษภาคม 2569 12 พฤษภาคม 2569 สภ. ห้วยม้า จ.แพร่ วันที่ 12 พ.ค. 69 เวลา 09.00 น. พ.ต.อ.พรหมินทร์ อึ้งพรทนต์ สภ.ส. ห้วยม้า พ.ต.ท.		

สถานีตำรวจภูธรห้วยม้า
HUAIMA POLICE STATION

การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์
Website

[CLICK HERE](#)

ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook
Facebook

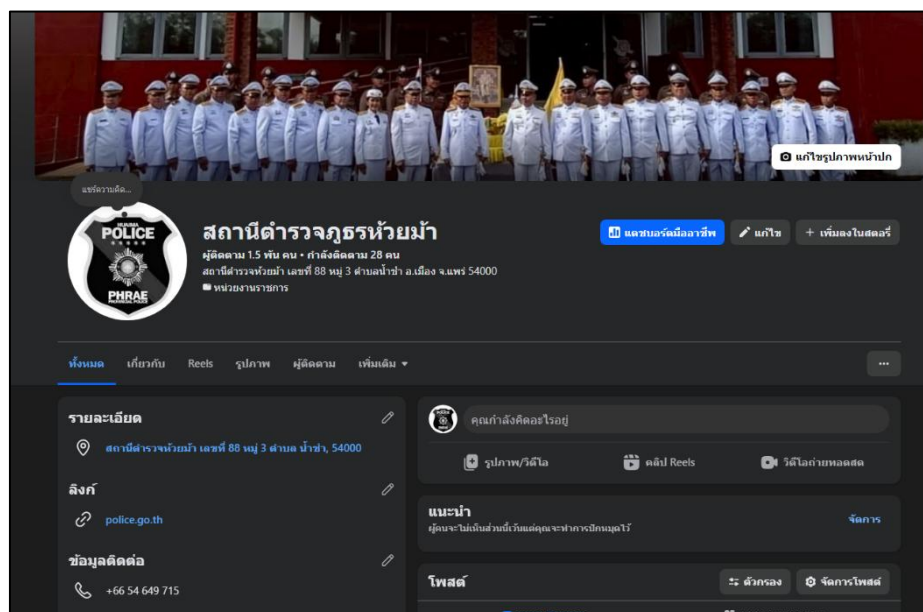
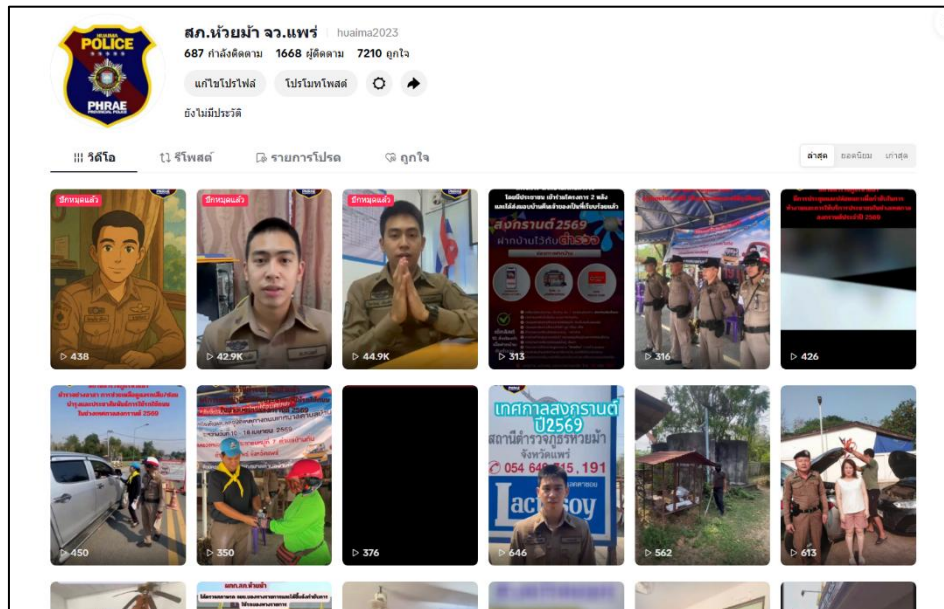
[CLICK HERE](#)

ประชาสัมพันธ์ผ่าน TikTok
TikTok

[CLICK HERE](#)

ผลการดำเนินการ

- การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการ จากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
ผลการดำเนินการ	
๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน	



ดำเนินการตามพันธะสัญญา

ผลการดำเนินการ



สามารถติดต่อสอบถามหัวหน้าสถานีได้โดยตรง

รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน เมษายน 2569 - มิถุนายน 2569 ของสถานีตำรวจ
ภูธรห้วยม้า

รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน เมษายน 2569

- รายงานการปฏิบัติราชการงานอำนาจการ รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน เมษายน 2569 คลิ๊กที่นี่
- รายงานการปฏิบัติราชการงานจรรยา รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน เมษายน 2569 คลิ๊กที่นี่
- รายงานการปฏิบัติราชการงานป้องกันปราบปราม รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน เมษายน 2569 คลิ๊กที่นี่
- รายงานการปฏิบัติราชการงานสอบสวน รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน เมษายน 2569 คลิ๊กที่นี่
- รายงานการปฏิบัติราชการงานสืบสวน รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน เมษายน 2569 คลิ๊กที่นี่

รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน พฤษภาคม 2569

- รายงานการปฏิบัติราชการงานอำนวยการ รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน พฤษภาคม 2569 คลิ๊กที่นี่
- รายงานการปฏิบัติราชการงานจราจร รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน พฤษภาคม 2569 คลิ๊กที่นี่
- รายงานการปฏิบัติราชการงานป้องกันปราบปราม รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน พฤษภาคม 2569 คลิ๊กที่นี่
- รายงานการปฏิบัติราชการงานสอบสวน รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน พฤษภาคม 2569 คลิ๊กที่นี่
- รายงานการปฏิบัติราชการงานสืบสวน รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน พฤษภาคม 2569 คลิ๊กที่นี่

รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน มิถุนายน 2569

- รายงานการปฏิบัติราชการงานอำนวยการ รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน มิถุนายน 2569 คลิ๊กที่นี่
- รายงานการปฏิบัติราชการงานจราจร รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน มิถุนายน 2569 คลิ๊กที่นี่
- รายงานการปฏิบัติราชการงานป้องกันปราบปราม รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือนมิถุนายน 2569 คลิ๊กที่นี่
- รายงานการปฏิบัติราชการงานสอบสวน รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน มิถุนายน 2569 คลิ๊กที่นี่
- รายงานการปฏิบัติราชการงานสืบสวน รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน มิถุนายน 2569 คลิ๊กที่นี่

การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตาม

ผลการดำเนินการ

[illegible]

ผลการดำเนินการ

๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่



การซักซ้อมแผนเผชิญเหตุ



การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ ผ่านแอปพลิเคชัน POLICE CARE

ผลการดำเนินการ

๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน



สถานีตำรวจภูธรห้วยม้า

ขอเชิญชวนประชาชนหรือผู้รับบริการร่วมประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
ข้าราชการตำรวจ ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2565 มาตรา 82 วรรคสอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569





พ.ต.อ.พรหมมินทร์ อินทนนท์
ผกก.สภ.ห้วยม้า



QR CODE แบบประเมิน
ความพึงพอใจ

ขอบพระคุณเป็นอย่างสูง



ประเมินการปฏิบัติงานที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
ในห้วงเดือนตุลาคม 2568 จนถึงปัจจุบัน



ผลการประเมินจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
และเพิ่มความพึงพอใจให้กับประชาชนมากยิ่งขึ้น

๒.พัฒนาการให้บริการ

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service

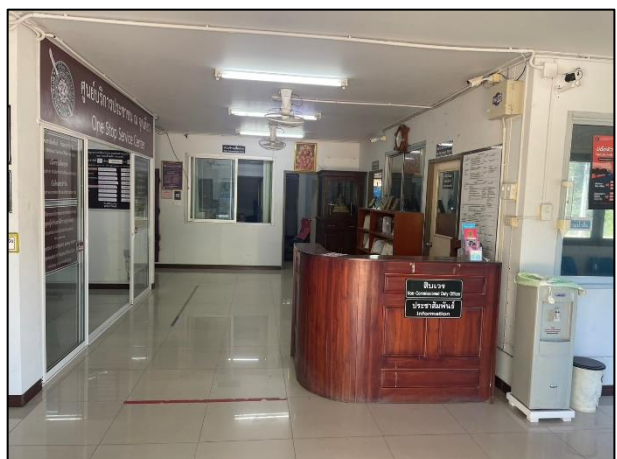
ผลการดำเนินการ

๑.จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ/ผู้ติดต่อราชการ



ผลการดำเนินการ

ผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ



๒.สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจนมีป้าย “ประชาสัมพันธ์” “Information”



๓.ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยให้ติดต่อพนักงานสอบสวน หน้าห้องพนักงานสอบสวน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์

สถิติการแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดี

สถิติการแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดีผู้เสียหาย
ของสถานีตำรวจภูธรตัวม้า จังหวัดแพร่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔

สถิติการแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดี	จำนวนสถิติการแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดีผู้เสียหาย	ค.ส.๑๖	พ.๒๕๖๔	ค.ส.๑๖	ค.ส.๑๖	ค.ส.๑๖	ค.ส.๑๖	ค.ส.๑๖	ค.ส.๑๖
คดีที่ ๑ เมื่อรับแจ้งคดี ๓๐ วัน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
คดีที่ ๒ เมื่อรับแจ้งคดี ๖๐ วัน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
คดีที่ ๓ เมื่อรับแจ้งคดี ๙๐ วัน	๓	๓	๓	๐	๒	๔	๐	๐	๐

ผู้จัดทำรายงาน
(พรพณันท์ สิงห์พันธ์)
ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรตัวม้า

ระบบการแจ้งคดีในการใช้เว็บไซต์ของกอง สามารถดูได้ทาง รายละเอียดได้ที่ [เว็บไซต์ระบบแจ้งคดี](#) และสามารถจัดการผ่านเป็นระบบอัตโนมัติ

ITX

สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี
ติดต่อพนักงานสอบสวนผู้รับคำร้องทุกข์ของท่าน

พ.ต.ท.สมยธิ สมยธิ
รอง ผกก.(สอบสวน)สภ.หัวฝาย
Ins.086-1195224

พ.ต.ท. อนันต์ สมยธิ
สว.(สอบสวน)สภ.หัวฝาย
Ins.088-8053659

ร.ต.อ.สิทธิพงษ์ ถิ่นชัย
รอง สว.(สอบสวน)สภ.หัวฝาย
Ins.089-3565519

ร.ต.อ.ชวรัตน์ เสนาธรรม
รอง สว.(สอบสวน)สภ.หัวฝาย
Ins.063-2265362

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็วที่จุดห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการจุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย
- ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล

ผลการดำเนินการ

- ติดตั้งป้าย No Gift Policy ในจุดที่ประชาชนมองเห็น ณ จุด (One Stop Service) อีกทั้งประกาศในช่องเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ทราบเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ ประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบลล์สำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ

ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าหน่วยงานกรณีผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาจากการรับบริการ



- ที่นั่งรอรับบริการ และที่นั่งสำหรับการเขียนคำร้องต่างๆ พร้อม อินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี



- จุดบริการน้ำดื่ม



-ห้องน้ำสะอาด ชาย หญิง คนพิการ



-ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ

